

Le dynamisme, le sourire, la politesse

- Soyez dynamique et souriant, *le sourire est rassurant* pour tout le monde y compris pour les enfants qui attendent de passer une bonne soirée avec vous.
- Exprimez-vous clairement et correctement : *pas de "gros mots"* devant les enfants.
- Montrez-vous *enthousiaste* sans avoir l'air bête.

Première rencontre avec l'enfant

- Un dernier coup d'œil à l'état de vos chaussettes, vous êtes prêt à "affronter" cette rencontre. Vous sonnez, la porte s'ouvre et, après un vague bonjour, la maman attend la réaction du petit Terry.
 - Adressez vous *directement à l'enfant* : "Tu dois être Terry, c'est ça ?"
 - N'oubliez pas que "*l'on ne parle pas aux inconnus !*" alors présentez vous : "eh bien moi, c'est Joséphine et c'est moi qui vais te garder ce soir."
 - Enchaînez alors avec un "*est-ce que tu veux bien me faire voir ta chambre ?*" Vous rentrez ainsi dans son univers, idéal pour faire connaissance et trouver des idées d'activités qui lui plairont.
 - Ne vous inquiétez pas. Contrairement aux idées reçues, les enfants ne sont *pas toujours traumatisés* d'être confiés à une personne inconnue. S'ils voient que leurs parents vous font confiance et s'ils sentent que vous n'êtes pas plus terrorisé qu'eux, tout devrait bien se passer.
- Si l'un d'entre eux hurle, lisez 10 conseils SOS dans L comme Les tout-petits.

Avoir un bon contact avec les parents en tenant compte de leurs inquiétudes.

- Les parents des tout-petits, ou qui se séparent de leurs enfants pour la première fois, peuvent rester des heures à vous expliquer les habitudes de leur enfant ou à vous dicter les règles de sécurité.

Respectez toute manifestation d'anxiété des parents.

- Certains vous auront fait une liste d'idées d'activités...
...d'autres seront même un peu désagréables. Mais il est amusant de constater **la gentillesse** avec laquelle vous serez la plupart du temps accueilli. Comme si certains parents s'imaginaient que l'attention que vous allez porter à leur enfant devait être proportionnelle à celle qu'ils vous accordent à cet instant.

Le départ des parents

- A peine les parents s'apprêtent-ils à partir que **le petit Lucas se met à hurler à pleins poumons**, se roule par terre : c'est impressionnant mais c'est le but visé. Ne vous affolez pas. La plupart du temps, une fois les parents partis, le petit Lucas satisfait de les avoir culpabilisés, s'arrêtera net.
- Ca y est ! Les parents ont claqué la porte, mais **les cris durent, c'est dur** !... N'oubliez pas de lui changer les idées, prenez-le dans vos bras, faites-lui faire le tour de la pièce en lui parlant doucement... (voir fiche SOS dans L comme Les tout petits).
- Certains enfants seront, quant à eux, tout à fait **heureux** de voir leurs parents partir (les plus grands) ou resteront complètement **indifférents**.